

箱根フリーパスの取扱

2024. 4. 1現在

1 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄	鉄道	乗車駅～小田原駅間往復
小田急箱根	鉄道	全線
	ケーブルカー	全線
	ロープウェイ	全線
	航路	全航路
箱根登山バス	自動車	箱根地区全線（定期観光バス除く）
小田急ハイウェイバス	自動車	箱根地区全線
東海バス	自動車	元箱根港～三島駅～沼津駅

2 発売箇所

全線各駅および当社と契約した旅行あつ旋業者

3 発売日

利用日の1ヶ月前から発売

4 有効期間

2日間および3日間

5 旅客運賃

小田急のお得なきっぷ各商品ページに記載

6 効力

当社線については乗車駅～小田原駅間往復1回限りとし、小田原駅以遠箱根地区内については有効期間内に限り乗車経路および乗車回数の制限はしません。ただし、旅行終了駅では当該フリーパスを駅係員等に引渡すものとします。

7 途中下車

制限しません。

8 乗車変更

(1) 往路で申し出の場合

既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅客運賃を差し引いた残額を払いもどします。

(2) 復路で申し出の場合

変更区間に対して別途、普通旅客運賃を収受します。

9 分乗証の取扱い

(1) 新宿発となる箱根フリーパスを所持している旅客が、新宿駅～東名御殿場間または新宿駅～御殿場プレミアムアウトレット（ホテル クラッドを含む）間について小田急ハイウェイバスを利用したい旨の申し出があった場合は、分乗証（以下「FP券」という）を発行して乗車の取扱いをします。

(2) 発売箇所

箱根登山バス桃源台案内所、仙石案内所、小田急ハイウェイバス御殿場営業所、小田急旅行センター、富士山御殿場・はこね観光案内所、伊豆箱根バス箱根園案内所、箱根ガラスの森美術館、新宿高速バスターミナル（バスタ新宿）ただし、乗車時に申し出があった場合は乗務員が取扱います。

(3) 旅客運賃

新宿駅～東名御殿場間（片道）

大人1,000円 小児500円

10 払いもどし

(1) 旅行開始前

1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどします。

(2) 旅行開始後

① 往路乗車駅～箱根湯本駅間で申し出があった場合に限り、既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅客運賃と払いもどし手数料220円を差し引いた残額を払いもどします。

② 荒天時等による運休・欠航を理由に申し出があった場合は、当該運輸機関が有効期間中未使用の場合に限り無手数料で払いもどします。なお、払いもどし額については下表のとおり。

[単位：円]

運輸機関	2日間有効		3日間有効	
	大人	小児	大人	小児
箱根登山線	1,330	270	1,440	330
箱根登山ケーブルカー	360	80	390	100
箱根ロープウェイ	1,170	240	1,270	300
箱根海賊船	840	170	910	210
箱根登山バス	1,200	250	1,300	310
小田急ハイウェイバス	100	20	80	20
東海バス	30	10	30	10

③ ロープウェイの故障による一部区間の運休は、運休区間に関わらず下表のとおり払いもどします。

[単位：円]

2日間有効		3日間有効	
大人	小児	大人	小児
590	120	640	150

1 1 払いもどし箇所

全線各駅および箱根フリーパス関係運輸機関の各駅。ただし、当社で発売したものについては旅行あっ旋業者では払いもどしの取り扱いをしません。

1 2 発売方法

対応する自動券売機および窓口で発売します。

1 3 その他

(1)フリーパスを提示すると割引になる施設があります。割引内容は各施設にお問合せください、割引施設は変更する場合があります。

(2) 海外の旅行代理店等で購入したものについては、取り扱いが異なる場合があります。

(3) その他の取扱いは、旅客営業規則の定めるところによります。

江の島・鎌倉フリーパスの取扱

2024. 4. 1 現在

1 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄	鉄道	乗車駅～片瀬江ノ島駅間往復
江ノ島電鉄	鉄道	全線

2 発売箇所

全線各駅および当社と契約した旅行あつ旋業者

3 発売日

利用日の1ヶ月前から発売

4 有効期間

1日間

5 旅客運賃

小田急のお得なきっぷ各商品ページに記載

6 効力

当社線については乗車駅～藤沢駅間往復1回限りとし、当社線（藤沢駅～片瀬江ノ島駅間）および江ノ島電鉄線については有効期間内に限り乗車経路および乗車回数の制限はしません。ただし、旅行終了駅では当該フリーパスを駅係員等に引渡すものとします。

7 途中下車

制限しない。

8 乗車変更

(1) 往路で申し出の場合

既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅客運賃を差し引いた残額を払いもどします。

(2) 復路で申し出の場合

変更区間に対して別途、普通旅客運賃を収受します。

9 払いもどし

(1) 旅行開始前

1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどします。

(2) 旅行開始後

- ① 往路乗車駅～片瀬江ノ島駅間で申し出があった場合に限り、既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅客運賃と払いもどし手数料220円を差し引いた残額を払いもどします。

- ② 江ノ島電鉄線の運休等を理由に申し出があった場合、大人650円、小児330円を払いもどします。

10 払いもどし箇所

- (1) 全線各駅および旅行あつ旋業者。ただし、当社で発売したものについては旅行あつ旋業者では払いもどしをしません。
- (2) 江ノ島電鉄線では、払いもどしの取り扱いをしません。

11 発売方法

対応する自動券売機および窓口で発売します。

12 その他

- (1) フリーパスを提示すると割引になる施設があります。割引内容は各施設にお問合せください。割引施設は変更する場合があります。
- (2) その他の取り扱いは、旅客営業規則の定めるところによります。

丹沢・大山フリーパスの取扱

2024. 4. 1現在

1 乗車券の種類

- (1) 丹沢・大山フリーパスA（小田急+神奈川中央交通バス+大山ケーブル）
- (2) 丹沢・大山フリーパスB（小田急+神奈川中央交通バス）

2 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄	鉄道	乗車駅～本厚木駅・渋沢駅間往復
大山観光電鉄	ケーブルカー	全線
神奈川中央交通	自動車	本厚木駅～上飯山 厚木バスセンター～七沢 厚木バスセンター～広沢寺温泉 厚木バスセンター～七沢温泉 愛甲石田駅～七沢温泉入口 伊勢原駅～日向薬師 伊勢原駅～大山ケーブル 伊勢原駅～栗原 伊勢原駅～七沢 秦野駅～ヤビツ峠 渋沢駅～大倉 渋沢駅～秦野駅（菩提経由）

3 発売箇所

全線各駅および当社と契約した旅行あつ旋業者

4 発売日

利用日の1ヶ月前から発売

5 有効期間

2日間

6 旅客運賃

小田急のお得なきっぷ各商品ページに記載

7 効力

当社線については乗車駅～本厚木駅・渋沢駅間往復1回限り有効とし、当社線（本厚木駅～渋沢駅間）、神奈川中央交通バス（指定区間）および大山ケーブルについては有効期間内に限り乗車経路お

よび乗車回数の制限をしません。ただし、旅行終了駅では当該フリーパスを駅係員等に引渡すものとします。

8 途中下車

制限しません。

9 乗車変更

(1) 往路で申し出の場合

既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅客運賃を差し引いた残額を払いもどします。

(2) 復路で申し出の場合

変更区間に対して別途普通旅客運賃を収受します。

10 払いもどし

(1) 旅行開始前

1枚につき220円の手数料を差し引いた残額を払いもどします。

(2) 旅行開始後

① 往路乗車駅～本厚木駅・渋沢駅間で申し出があった場合に限り、既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅客運賃と払いもどし手数料220円を差し引いた残額を払いもどします。

② 大山ケーブルカーの運休等を理由に申し出があった場合、往復未使用の時は大人1,100円、小児550円を払いもどします。片道のみ未使用の時は大人550円、小児280円を払いもどします。（入缺の個数により判断します）

11 払いもどし箇所

(1) 全線各駅および当社と契約した旅行あつ旋業者。ただし、当社で発売したものについては、旅行あつ旋業者では払いもどしをしません。

(2) 神奈川中央交通バスおよび大山ケーブルでは、払いもどしの取り扱いをしません。

12 発売方法

対応する自動券売機および窓口で発売します。

13 その他

(1) 「丹沢・大山フリーパスB」所持者が大山ケーブル片道利用の場合には、大人普通旅客運賃640円を580円に、小児普通旅客運賃320円を290円に、それぞれ割引します。

(2) 神奈川中央交通バス利用の際、登山用リュックを持ち込む場合は乗車区間の小児運賃を別途収受します。

(3) フリーパスを提示すると割引になる施設があります。割引内容は各施設にお問合せください、割引施設は変更する場合があります。

(4) その他の取り扱いは、旅客営業規則に定めるところによります。

宮ヶ瀬ダムハイキングパスの取扱

2024. 4. 1現在

1 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄	鉄道	乗車駅～本厚木駅間往復
神奈川中央交通	自動車	厚木バスセンター～半原 厚木バスセンター～宮ヶ瀬

2 発売箇所

全線各駅（本厚木駅発を除く）、および小田急旅行センター

3 発売日

利用日の1ヶ月前から発売

4 有効期間

2日間

5 旅客運賃

小田急のお得なきっぷ各商品ページに記載

6 効力

当社線については乗車駅～本厚木駅間往復1回限り有効とし、神奈川中央交通バス（指定区間）については有効期間内に限り乗車経路および乗車回数の制限をしません。ただし、旅行終了駅では当該ハイキングパスを駅係員等に引渡すものとします。

7 途中下車

制限しません。

8 乗車変更

(1) 往路で申し出の場合

既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅客運賃を差し引いた残額を払いもどします。

(2) 復路で申し出の場合

変更区間に対して別途普通旅客運賃を収受します。

9 払いもどし

(1) 旅行開始前

1枚につき220円の手数料を差し引いた残額を払いもどします。

(2) 旅行開始後

往路乗車駅～本厚木駅間で申し出があった場合に限り、既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅

客運賃と払いもどし手数料 220円を差し引いた残額を払いもどします。

10 払いもどし箇所

- (1) 全線各駅
- (2) 神奈川中央交通バスでは、払いもどしの取扱いをしません。

11 発売方法

対応する自動券売機および窓口で発売します。

12 その他

- (1) 神奈川中央交通バス利用の際、登山用リュックを持ち込む場合は乗車区間の小児運賃を別途収受します。
- (2) フリーパスを提示すると割引になる施設があります。割引内容は各施設にお問合せください、割引施設は変更する場合があります。
- (3) その他の取り扱いは、旅客営業規則の定めるところによります。

小田急東京メトロパスの取扱

2025. 3. 15現在

※ PASMO（無記名・記名）に発売した小田急東京メトロパスについては、以下「小田急東京メトロパス（ICカード乗車券）」という

1 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄	鉄道	乗車駅～新宿駅間往復
東京地下鉄	鉄道	全線

2 発売箇所

- (1) 小田急東京メトロパス
全線各駅（新宿駅～代々木上原駅発を除く）および当社と契約した旅行あつ旋業者
- (2) 小田急東京メトロパス（ICカード乗車券）
新宿駅～代々木上原駅を除く各駅

3 発売日

- (1) 小田急東京メトロパス
利用日の1ヶ月前から発売する。
- (2) 小田急東京メトロパス（ICカード乗車券）
発売日当日から有効となるものを発売する。

4 有効期間

1日間

5 旅客運賃

小田急のお得なきっぷ各商品ページに記載

6 効力

当社線については乗車駅～代々木上原駅間往復1回限り有効とし、当社線代々木上原駅間～新宿駅間および東京地下鉄線全線については有効期間内に限り乗車経路および乗車回数の制限をしません。ただし、旅行終了駅では当該パスを駅係員等に引渡すものとします。

※ 小田急東京メトロパス（ICカード乗車券）については、当社線内における乗車回数の制限はしません。

7 途中下車

- (1) 小田急東京メトロパス
当社線乗車駅～東北沢駅間前途無効
- (2) 小田急東京メトロパス（ＩＣカード乗車券）
制限しません

8 乗車変更

- (1) 往路で申し出の場合
既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅客運賃を差し引いた残額を払いもどします。
- (2) 復路で申し出の場合
変更区間に対して別途普通旅客運賃を収受します。

9 払いもどし

- (1) 旅行開始前
1枚につき220円の手数料を差し引いた残額を払いもどします。
- (2) 旅行開始後
往路乗車駅～東北沢駅間で申し出があった場合に限り、既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅客運賃と払いもどし手数料220円を差し引いた残額を払いもどします。

10 払いもどし箇所

全線各駅および当社と契約した旅行あつ旋業者。
ただし、当社で発売したものについては、旅行あつ旋業者では払いもどしをしません。

11 発売方法

- (1) 小田急東京メトロパス
対応する自動券売機（新宿駅～代々木上原駅を除く）および窓口で発売します。
- (2) 小田急東京メトロパス（ＩＣカード乗車券）
 - ① 対応する自動券売機（新宿駅～代々木上原駅を除く）で発売します。
 - ② 標準PASMO（無記名・記名）へ発行します。※ 有効な定期券または企画券が付加されている場合は除く

12 小田急東京メトロパスエンコード読み取り不良時の取扱い

- (1) 当社線内にて申し出の場合
原券を回収し、旅行開始駅から有効となる小田急東京メトロパスを再発行します。
- (2) 東京地下鉄線内にて申し出の場合
券面右上部分を裁断し、断片として東京地下鉄にて回収後、東京地下鉄一日乗車券（エンコード券）を再発行します。その場合、復路となる当社線旅行終了駅にて当該乗車券と共に、東京地下鉄一日乗車券を回収します。
- (3) 小田急東京メトロパス（ＩＣカード乗車券）が読み取り不良の場合は、障害再発行登録を行い「再発行整理票」と券面を呈示し有人改札をご利用いただきます。
- (4) その他の取り扱いは、旅客営業規則に定めるところによります。

13 その他

- (1) 無賃送還連絡等連絡運輸については、当社線内のみ取り扱いを実施します。

- (2) 小田急東京メトロパスには、都内地区の施設入場料金割引等の適用があります。割引施設の指定については、東京地下鉄一日乗車券に準じます。割引内容は各施設にお問合せください、割引施設は変更する場合があります。
- (3) その他の取り扱いは、旅客営業規則の定めるところによります。

1日全線フリー乗車券の取扱

2022. 3. 12現在

1 運輸機関と運輸区域

運輸機関		運輸区域
小田急電鉄	鉄道	全線

2 発売箇所

全線各駅

3 発売日

利用日の1ヶ月前から発売

4 有効期間

1日間

5 旅客運賃

大人2,000円 小児1,000円

6 効力

当社線については有効期間内に限り乗車経路および乗車回数の制限はしません。

7 途中下車

制限しません。

8 乗車変更

取り扱いしません。

9 払いもどし

(1) 旅行開始前

1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどします。

(2) 旅行開始後

乗車経路および乗車回数の制限がないため、取り扱いをしません。

10 払いもどし箇所

全線各駅

11 発売方法

対応する自動券売機および窓口で発売します。

※ 小児は窓口のみで発売します。

12 その他

その他の取扱いは、旅客営業規則の定めるところによります。

箱根鎌倉パスの取扱

(訪日外国人向け商品)

2024. 4. 1現在

1 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄株式会社	鉄道線	全線
株式会社小田急箱根	鉄道線	全線
	鋼索線	全線
	索道線	全線
	航路	全航路
箱根登山バス株式会社	自動車線	箱根地区全線 (定期観光バス除く)
小田急ハイウェイバス株式会社	自動車線	箱根地区全線
株式会社東海バス	自動車線	元箱根港～三島駅～沼津駅
江ノ島電鉄株式会社	鉄道線	全線

2 発売箇所

小田急旅行センター (新宿西口・新宿南口) および当社と契約したあつ旋業者

3 発売日

利用日の1ヶ月前から発売

4 有効期間

3日間

5 旅客運賃

大人7,520円 小児1,480円

6 効力

有効期間内に限り乗車経路および乗車回数の制限はしません。

7 途中下車

制限しません。

8 乗車変更

乗車経路および乗車回数の制限がないため、取り扱いをしません。

9 分乗証の取扱

取り扱いをしません。

10 払いもどし

(1) 旅行開始前

1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどします。

(2) 旅行開始後

- ① 全運輸機関に乗車経路および乗車回数の制限がないため、取り扱いをしません。
- ② 荒天時等による運休・欠航を理由に申し出があった場合は、有効期間中当該運輸機関を未使用の場合に限り無手数料で払いもどします。払いもどし額については下表のとおりです。

[単位：円]

運輸機関	大人	小児
箱根登山線	1,330	270
箱根登山ケーブルカー	360	80
箱根ロープウェイ	1,170	240
箱根海賊船	840	170
箱根登山バス	1,200	250
小田急ハイウェイバス	100	20
東海バス	30	10

- ③ ロープウェイの故障による一部区間の運休は、運休区間に関わらず下表のとおり払いもどします。

[単位：円]

大人	小児
640	150

- ④ 江ノ島電鉄線の運休等を理由に申し出があった場合、下表のとおり払いもどします。

[単位：円]

運輸機関	大人	小児
江ノ島電鉄	650	330

11 払いもどし箇所

小田急旅行センター（新宿西口・新宿南口・小田原）および当社と契約したあつ旋業者

1 2 発売方法

指定の窓口で発売します。

1 3 その他

- (1) 箱根鎌倉パスは訪日外国人向け商品です。日本国籍の旅行者であっても、添乗等により外国人旅行者に伴って旅行する場合はご利用いただけます。
- (2) 箱根鎌倉パスを提示すると割引になる施設があります。割引内容は各施設にお問合せください、割引内容は変更する場合があります。
- (3) 海外の旅行代理店等で購入したものについては、取り扱いが異なる場合があります。
- (4) その他の取扱いは、旅客営業規則の定めるところによります。

富士箱根パスの取扱

(訪日外国人向け商品)

2024. 4. 1現在

1 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄株式会社	鉄道線	新宿駅～小田原駅間往復
株式会社小田急箱根	鉄道線	全線
	鋼索線	全線
	索道線	全線
	航路	全航路
箱根登山バス株式会社	自動車線	箱根地区全線（定期観光バスを除く）
小田急ハイウェイバス株式会社	自動車線	箱根地区全線
株式会社東海バス	自動車線	元箱根港～三島駅～沼津駅間
富士山麓電気鉄道株式会社	鉄道線	大月駅～河口湖駅間
富士急バス株式会社	自動車線	御殿場駅～河口湖駅および富士五湖周辺路線バス全線、河口湖・西湖周遊バス、ふじっ湖号
富士急モビリティ株式会社	自動車線	御殿場プレミアム・アウトレット～御殿場口新五合目～水ヶ塚公園～イエティ～ぐりんぱ間、東名御殿場IC～御殿場駅～須山～ぐりんぱ～イエティ間、御殿場駅～河口湖駅

2 発売箇所

(1) 小田急電鉄

小田急旅行センター新宿西口、小田急旅行センター新宿南口、小田急旅行センター小田原および社と契約したあつ旋業者

(2) 富士山麓電気鉄道

大月駅・河口湖駅および社と契約したあつ旋業者

3 発売日

利用日の1ヶ月前から発売

4 有効期間

3日間

5 旅客運賃

大人10,100円 小児3,100円

6 効力

当社線については新宿駅～小田原駅間往復1回限りとし、小田原駅以西箱根・富士地区指定区間内については、有効期間内に限り乗車経路および乗車回数制限はしません。ただし、旅行終了駅では当該パスを駅係員等に引渡すものとします。

7 途中下車

制限しません。

8 乗車変更

(1) 往路で申出のあった場合

既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅客運賃と払いもどし手数料220円を差し引いた残額を払いもどしする。

(2) 復路で申出のあった場合

変更区間に対して別途、普通旅客運賃を収受する。

9 分乗証の取扱

取扱いをしません。

10 払いもどし

(1) 旅行開始前

1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどしします。

(2) 旅行開始後

① 新宿駅～箱根湯本駅間で申し出があった場合に限り、既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅客運賃と払いもどし手数料220円を差し引いた残額を払いもどしします。

② 荒天時等による運休・欠航を理由に申し出があった場合は、有効期間中当該運輸機関を未使用の場合に限り無手数料で払いもどしします。なお、払いもどし額については下表のとおりです。

[単位：円]

運輸機関	大人	小児
箱根登山線	1, 330	270
箱根登山ケーブルカー	360	80
箱根登山バス	1, 200	250
箱根海賊船	840	170
箱根ロープウェイ	1, 170	240
小田急ハイウェイバス	100	20
東海バス	30	10

③ ロープウェイの故障による一部区間の運休は、運休区間に関わらず下表のとおり払いもどしします。

[単位：円]

大人	小児
640	150

1.2 払いもどし箇所

(1) 小田急電鉄

小田急旅行センター（新宿西口・新宿南口・小田原）および社と契約したあつ旋業者

(2) 富士山麓電気鉄道

大月駅・河口湖駅および社と契約したあつ旋業

ただし、使用開始前未使用のみ取り扱います。

1.3 発売方法

指定の窓口で発売します。

1.4 その他

(1) 富士箱根パスは訪日外国人向け商品です。日本国籍の旅行者であっても、添乗等により外国人旅行者に伴って旅行する場合はご利用いただけます。

(2) 富士箱根パスを提示すると割引になる施設があります。割引内容は各施設にお問合せください。割引内容は変更する場合があります。

(3) 海外の旅行代理店等で購入したものについては、取り扱いが異なる場合があります。

(4) その他の取扱いは、旅客営業規則の定めるところによります。

電子チケット「デジタル箱根フリーパス」の取扱

2024. 4. 1現在

1 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄	鉄道	乗車駅～小田原駅間往復
小田急箱根	鉄道	全線
	ケーブルカー	全線
	ロープウェイ	全線
	航路	全航路
箱根登山バス	自動車	箱根地区全線（定期観光バス除く）
小田急ハイウェイバス	自動車	箱根地区全線
東海バス	自動車	元箱根港～三島駅～沼津駅

2 発売箇所・発売方法

小田急電鉄が提供するアプリ「EMo t」およびウェブサイト「EMo t オンラインチケット」を通して購入

3 発売日

利用日の1ヶ月前から発売

4 有効期間

2日間および3日間

5 旅客運賃

小田急のお得なきっぷ各商品ページに記載

6 効力

- (1) 当社線については乗車駅～小田原駅間往復1回限りとし、小田原駅以遠箱根地区内については有効期間内に限り乗車経路および乗車回数の制限はしません。ただし、旅行終了駅では当該フリーパスの出場（終了）操作を行うことにより効力を失います。
- (2) 電子チケットは、小田急電鉄が提供するデータ基盤「MaaS Japan」のサーバー上に記録された電子情報の内容に限って効力を有します。また、ログインして電子チケットを有効化し、その内容を携帯電話に表示させることにより「デジタル箱根フリーパス」を利用しますが、携帯電話の故障や電池切れ等により、電子チケットの内容を表示できない場合は利用できません。

7 途中下車
制限しません。

8 乗車変更

(1) 往路で申し出の場合

既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅客運賃を差し引いた残額を払いもどします。

※ 取り扱いについては、申し出駅において実際乗車区間の普通旅客運賃を支払い、別途新たに申し出駅を発駅とした「デジタル箱根フリーパス（新券）」を購入していただき、「デジタル箱根フリーパス（旧券）」分は、お客さまによるコールセンターへの申し出により全額無手数料で払いもどします。

(2) 復路で申し出の場合

変更区間に対して別途、普通旅客運賃を収受します。

9 分乗証の取扱い

(1) 新宿発となるデジタル箱根フリーパスを所持している旅客が、新宿駅～東名御殿場間または新宿駅～御殿場プレミアムアウトレット（ホテル クラッドを含む）間について小田急ハイウェイバスを利用したい旨の申し出があった場合は、分乗証（以下「FP券」という）を発行して乗車の取扱いをします。

(2) 発売箇所

箱根登山バス桃源台案内所・仙石案内所、小田急ハイウェイバス御殿場営業所、小田急トラベル（一部店舗を除く）、富士山御殿場・はこね観光案内所、伊豆箱根バス箱根園案内所、箱根ガラスの森美術館、新宿高速バスターミナル（バスタ新宿）

ただし、乗車時に申し出があった場合は乗務員が取扱います。

(3) 旅客運賃

新宿駅～東名御殿場間（片道） 大
人1,000円 小児500円

10 払いもどし

(1) 旅行開始前

1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどします。

(2) 旅行開始後

- ① 往路乗車駅～箱根湯本駅間で申し出があった場合に限り、申し出駅において実際乗車区間の普通旅客運賃を支払い、お客さまによるコールセンターへの申し出により1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどします。
- ② 荒天時等による運休・欠航を理由に申し出があった場合は、当該通運輸機関が有効期間中未使用の場合に限り無手数料で払いもどします。なお、払いもどし額については下表のとおりです。

[単位：円]

運輸機関	2日間有効		3日間有効	
	大人	小児	大人	小児
箱根登山線	1, 330	270	1, 440	330
箱根登山ケーブルカー	360	80	390	100
箱根登山バス	1, 200	250	1, 300	310
箱根海賊船	840	170	910	210
箱根ロープウェイ	1, 170	240	1, 270	300
小田急ハイウェイバス	100	20	80	20
東海バス	30	10	30	10

- ③ ロープウェイの故障による一部区間の運休は、運休区間に関わらず下表のとおり払いもどしします。

[単位：円]

2日間有効		3日間有効	
大人	小児	大人	小児
590	120	640	150

1.1 払いもどし箇所

(1) 旅行開始前

小田急電鉄が提供するアプリ「EMot」およびウェブサイト「EMotオンラインチケット」を通して、お客さまの操作により払いもどします。

(2) 旅行開始後・乗車変更（往路）

お客さまによるコールセンター申し出により払いもどします。

1.2 電子チケットが無効となる場合

- (1) 電子チケットの画面表示等を改変して使用したとき
- (2) その他電子チケットを不正に使用したとき

1.3 その他

- (1) デジタル箱根フリーパスには、箱根地区の施設入場料金割引等の適用があります。
- (2) その他の取り扱いは、旅客営業規則、「EMot」サービス利用規約およびデジタルパス利用基本規約の定めるところによります。

以上

電子チケット「デジタル丹沢・大山フリーパス」の取扱

2022. 1. 17現在

1 乗車券の種類

- (1) デジタル丹沢・大山フリーパスA（小田急+神奈川中央交通バス+大山ケーブル）
- (2) デジタル丹沢・大山フリーパスB（小田急+神奈川中央交通バス）

2 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄	鉄道	乗車駅～本厚木・渋沢駅間往復
大山観光電鉄	ケーブルカー	全線
神奈川中央交通	自動車	本厚木駅～上飯山 厚木バスセンター～七沢 厚木バスセンター～広沢寺温泉 厚木バスセンター～七沢温泉 愛甲石田駅～七沢温泉入口 伊勢原駅～日向薬師 伊勢原駅～大山ケーブル 伊勢原駅～栗原 伊勢原駅～七沢 秦野駅～ヤビツ峠 渋沢駅～大倉 渋沢駅～秦野駅（菩提経由）

3 発売箇所

小田急電鉄が提供するアプリ「EMot」およびウェブサイト「EMotオンラインチケット」を通して購入

4 発売日

利用日の1ヶ月前から発売

5 有効期間

2日間

6 旅客運賃

小田急のお得なきっぷ各商品ページに記載

7 効力

- (1) 当社線については乗車駅～本厚木・渋沢駅間往復1回限り有効とし、当社線（本厚木駅間～渋沢駅間）、神奈川中央交通バス（指定区間）および大山ケーブルについては有効期間内に限り乗車経路および乗車回数制限をしません。ただし、旅行終了駅では当該フリーパスの出場（終了）操作を行うことにより効力を失います。
- (2) 電子チケットは、小田急電鉄が提供するデータ基盤「MaaS Japan」のサーバー上に記録された電子情報の内容に限って効力を有します。また、ログインして電子チケットを有効化し、その内容を携帯電話に表示させることにより「デジタル丹沢・大山フリーパス」を利用しますが、携帯電話の故障や電池切れ等により、電子チケットの内容を表示できない場合は利用できません。

8 途中下車 制限しません。

9 乗車変更

(1) 往路で申し出の場合

- ① 既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅客運賃を差し引いた残額を払いもどします。

※ 取り扱いについては、申し出駅において実際乗車区間の普通旅客運賃を支払い、別途新たに申し出駅を発駅とした「デジタル丹沢・大山フリーパス（新券）」を購入し、「デジタル丹沢・大山フリーパス（旧券）」分は、お客さまによるコールセンターへの申し出により全額無手数料で払いもどします。

(2) 復路で申し出の場合

変更区間に対して別途、普通旅客運賃を収受します。

10 払いもどし

(1) 旅行開始前

1枚につき220円の手数料を差し引いた残額を払いもどします。

(2) 旅行開始後

- ① 往路乗車駅～本厚木・渋沢間で申し出があった場合に限り、申し出駅において実際乗車区間の普通旅客運賃を支払い、お客さまによるコールセンターへの申し出により1枚につき220円の手数料を差し引いた残額を払いもどします。
- ② 大山ケーブルの運休等を理由に申し出があった場合、往復未使用の時は大人1,100円、小児550円を払いもどします。片道のみ未使用の時は大人550円、小児280円を払いもどします。

11 払いもどし箇所

(1) 旅行開始前

小田急電鉄が提供するアプリ「EMo t」およびウェブサイト「EMo t オンラインチケット」を通して、お客さまの操作により払いもどします。

(2) 旅行開始後・乗車変更（往路）

お客さまによるコールセンター申し出により払いもどします。

(3) 神奈川中央交通バスおよび大山ケーブルでは、払いもどしの取扱いをしません。

1 2 電子チケットが無効となる場合

- (1) 電子チケットの画面表示等を改変して使用したとき。
- (2) その他電子チケットを不正に使用したとき。

1 3 その他

- (1) 「デジタル丹沢・大山フリーパスB」所持者が大山ケーブル片道利用の場合には、大人普通旅客運賃640円を580円に、小児普通旅客運賃320円を290円に、それぞれ割引します。
- (2) 神奈川中央交通バス利用の際、登山用リュック（キスリング）を持ち込む場合は乗車区間の小児運賃を別途収受します。
- (3) デジタル丹沢・大山フリーパスには、丹沢地区のお土産・飲食料金割引等の適用があります。
- (4) その他の取り扱いは、旅客営業規則および「EMot」サービス利用規約・デジタルパス利用基本規約の定めるところによります。

電子チケット「デジタル江の島・鎌倉フリーパス」の取扱

2022. 3. 12現在

1 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄	鉄道	乗車駅～片瀬江ノ島駅間往復
江ノ島電鉄	鉄道	全線

2 発売箇所・発売方法

小田急電鉄が提供するアプリ「EMot」およびウェブサイト「EMotオンラインチケット」を通して発売

3 発売日

利用日の1ヶ月前から発売

4 有効期間

1日間

5 旅客運賃

小田急のお得なきっぷ各商品ページに記載

6 効力

- (1) 当社線については乗車駅～藤沢駅間往復1回限り有効とし、当社線（藤沢駅～片瀬江ノ島駅間）、および江ノ島電鉄線については有効期間内に限り乗車経路および乗車回数の制限はしません。ただし、旅行終了駅では当該フリーパスの出場（終了）操作を行うことにより効力を失います。
- (2) 電子チケットは、小田急電鉄が提供するデータ基盤「MaaS Japan」のサーバー上に記録された電子情報の内容に限って効力を有します。また、ログインして電子チケットを有効化し、その内容を携帯電話に表示させることにより「デジタル江の島・鎌倉フリーパス」を利用しますが、携帯電話の故障や電池切れ等により、電子チケットの内容を表示できない場合は利用できません。

7 途中下車

制限しません。

8 乗車変更

(1) 往路で申し出の場合

既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅客運賃を差し引いた残額を払いもどします。

※ 取り扱いについては、申し出駅において実際乗車区間の普通旅客運賃を収受し、別途新たに申し出駅を発駅とした「デジタル江の島・鎌倉フリーパス（新券）」を購入していただき、「デジタル江の島・鎌倉フリーパス（旧券）」分は、お客さまによるコールセンターへの申し出により全額無手数料で払いもどします。

(2) 復路で申し出の場合

変更区間に対して別途、普通旅客運賃を収受します。

9 払いもどし

(1) 旅行開始前

1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどします。

(2) 旅行開始後

- ① 往路乗車駅～片瀬江ノ島駅間で申し出があった場合に限り、申し出駅において実際乗車区間の普通旅客運賃を収受し、お客さまによるコールセンターへの申し出により1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどします。
- ② 江ノ島電鉄線の運休等を理由に申し出があった場合、大人650円、小児330円を払いもどします。

10 払いもどし箇所

(1) 旅行開始前

小田急電鉄が提供するアプリ「EMo t」およびウェブサイト「EMo t オンラインチケット」を通して、お客さまの操作により払いもどします。

(2) 旅行開始後

お客さまによるコールセンター申し出により払いもどします。

11 電子チケットが無効となる場合

- (1) 電子チケットの画面表示等を改変して使用したとき
- (2) その他電子チケットを不正に使用したとき

12 その他

- (1) デジタル江の島・鎌倉フリーパスを提示すると割引になる施設があります。割引内容は各施設にお問合せください、割引施設は変更する場合があります。
- (2) その他の取り扱いは、旅客営業規則および「EMo t」サービス利用規約・デジタルパス利用基本規約の定めるところによります。

以上

電子チケット「登山電車・ロープウェイ『デジタル大涌谷きっぷ』」の取扱

2024. 4. 1 現在

1 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄	鉄道	乗車駅～小田原駅間往復
小田急箱根	鉄道	全線
	ケーブルカー	全線
	ロープウェイ	早雲山駅～大涌谷駅

2 発売箇所・発売方法

小田急電鉄株式会社が提供するアプリ「EMo t」およびウェブサイト「EMo t オンラインチケット」を通して発売

3 発売日

利用日の1ヶ月前から発売

4 有効期間

2日間

5 旅客運賃

小田急のお得なきっぷ各商品ページに記載

6 効力

デジタルパス利用基本規約の定めによるほか、当社線については乗車駅から小田原駅間往復1回限りとし、小田原駅以遠箱根地区内については有効期間内に限り乗車経路および乗車回数の制限はいたしません。ただし、旅行終了駅では当該電子チケットの出場（終了）操作を行うことにより効力を失います。

7 途中下車

制限しません。

8 乗車変更

- (1) 往路で申し出の場合
お取り扱いいたしません。
- (2) 復路で申し出の場合
変更区間に対して別途、普通旅客運賃を収受します。

9 払いもどし

- (1) 旅行開始前
1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどしします。
- (2) 旅行開始後
 - ① 往路乗車駅～箱根湯本駅間で申し出があった場合に限り、申し出駅において実際乗車区間の普通旅客運賃を収受し、お客さまによるコールセンターへの申し出により1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどしします。
 - ② 荒天時等による運休を理由に申し出があった場合は、当該運輸機関が有効期間中未使用の場合に限り無手数料で払いもどしします。なお、払いもどし額については下表のとおりです。

(単位：円)

運輸機関	大人	小児
箱根登山線	1, 4 2 0	3 4 0
箱根登山ケーブルカー	7 7 0	2 1 0
箱根ロープウェイ	1, 5 2 0	4 5 0

1 0 払いもどし箇所

(1) 旅行開始前

小田急電鉄が提供するアプリ「EMo t」およびウェブサイト「EMo t オンラインチケット」を通して、お客さまの操作により払いもどしします。

(2) 旅行開始後

お客さまによるコールセンター申し出により払いもどしします。

1 1 その他

(1) 「登山電車・ロープウェイ『デジタル大涌谷きっぷ』」の提示により「箱根強羅公園」入園料が無料となります。

(2) その他の取り扱いは、旅客営業規則およびEMo t サービス利用規約・デジタルパス利用基本規約の定めるところによります。

以 上

箱根フリーパス「はこチケ」プラス（小田急乗車券付）の取扱

2024.04.01現在

箱根フリーパス「はこチケ」プラス（小田急乗車券付）とは、デジタル箱根フリーパス（小田急乗車券付）と箱根遊び放題チケット「はこチケ」をセットで発売するものです。本利用規約は、箱根フリーパス「はこチケ」プラス（小田急乗車券付）の発行および取扱に適用されます。

1 内容

当該チケットにより、お客さまは、箱根遊び放題チケット「はこチケ」およびデジタル箱根フリーパス（小田急乗車券付）それぞれのサービスの提供を受けることができ、そのサービスの内容は以下のとおりです。

(1) 箱根遊び放題チケット「はこチケ」

会社名	施設名	本サービスの内容
株式会社 小田急リゾート	箱根湯寮	大浴場「本殿 湯楽庵 大湯」のご利用
	箱根 ゆとわ	大浴場「立ち寄り湯」のご利用
	木の花の湯	大湯（大浴場）のご利用
藤田観光株式会社	箱根小涌園 元湯 森の湯	森の湯（裸入浴）の日帰りのご利用
	箱根小涌園ユネッサン	ユネッサン（水着エリア）のご入場
岡田屋不動産株式会社	箱根湯本・日帰り温泉湯の里おかだ	日帰り温泉湯の里おかだのご利用
株式会社一の湯	仙石原品の木一の湯	立寄り入浴のご利用
	仙石原ススキの原 一の湯	立寄り入浴のご利用
株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド	絶景日帰り温泉 龍宮殿本館	入浴のご利用
	箱根園水族館	入館のご利用
株式会社フォレストアドベンチャー	箱根パターゴルフ	パターゴルフコースのご利用 用品レンタル（パター、ボール、マーカー、スコアカード）
株式会社小田急箱根	箱根強羅公園	施設へのご入園
株式会社フジコー	三島スカイウォーク	施設へのご入場
箱根町	箱根町立 森のふれあい館	施設へのご入館
	箱根関所・箱根関所資料館	施設へのご入館・ご観覧
公益財団法人岡田茂吉美術文化財団	箱根美術館	施設へのご入場
株式会社うかい	箱根ガラスの森美術館	施設へのご入館
株式会社 ル・ミュージアタ	箱根ラリック美術館	施設へのご入館
株式会社ピエロタ	箱根ドールハウス美術館	施設へのご入館
一般財団法人成川美術財団	成川美術館	施設へのご入館
富士屋ホテル株式会社	箱根駅伝ミュージアム	施設へのご入館

(2) デジタル箱根フリーパス（小田急乗車券付）

運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄	鉄道	乗車駅～小田原駅間往復
小田急箱根	鉄道	全線
	ケーブルカー	全線
	ロープウェイ	全線
	航路	全航路
箱根登山バス	自動車	箱根地区全線（定期観光バス除く）
小田急ハイウェイバス	自動車	箱根地区全線
東海バス	自動車	元箱根港～三島駅～沼津駅

3 発売箇所・発売方法

小田急電鉄が提供するアプリ「EMo t」およびウェブサイト「EMo t オンラインチケット」を通して発売

4 発売日

利用日の1ヶ月前から発売

5 有効期間

2日間および3日間

6 発売額

箱根ナビ「箱根フリーパス『はこチケ』プラス」商品ページに掲載する料金表に記載

7 効力

- (1) デジタルパス利用基本規約およびデジタル箱根フリーパス規約の定めによるほか、2 内容の(1) 箱根遊び放題チケット「はこチケ」に記載するサービスについて有効期間内に限り利用回数の制限はしません。
- (2) 箱根フリーパス「はこチケ」プラス（小田急乗車券付き）は、デジタル箱根フリーパス（小田急乗車券付）と箱根遊び放題チケット「はこチケ」のセット商品であるため、前項の定めに関わらずデジタル箱根フリーパス（小田急乗車券付）を終了することで箱根遊び放題チケット「はこチケ」の効力も失います。

8 払いもどし

箱根フリーパス「はこチケ」プラス（小田急乗車券付）は、デジタル箱根フリーパス（小田急乗車券付）と箱根遊び放題チケット「はこチケ」のセット商品であるため、それぞれの商品を個別に払いもどすことはできません。取り扱いについては以下のとおりとします。

(1) 旅行開始前

小田急電鉄が提供するアプリ「EMo t」およびウェブサイト「EMo t オンラインチケット」を通して、お客様の操作により払いもどしします。デジタル箱根フリーパス（小田急乗車券付）、箱根遊び放題チケット「はこチケ」ともに有効期間内かつ利用開始前に限り、220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどしします。

(2) 旅行開始後

- ① 箱根遊び放題チケット「はこチケ」の利用開始前、かつ、往路乗車駅～箱根湯本駅間で申し出があった場合に限り、申し出駅において実際乗車区間の普通旅客運賃を収受し、お客様によるコールセンターへの申し出により220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどしします。
- ② 荒天時等による運休・欠航を理由に申し出があった場合は、当該運輸機関が有効期中未使用の場合に限り、お客様によるコールセンター申し出により無手数料で払いもどしします。なお、払いもどし額については次のとおりとします。

※単位：円

運輸機関/種別	FP2日用		FP3日用	
	大人	小人	大人	小人
箱根登山線	1,330	270	1,440	330
箱根登山ケーブルカー	360	80	390	100
箱根ロープウェイ	1,170	240	1,270	300
箱根海賊船	840	170	910	210
箱根登山バス	1,200	250	1,300	310
小田急ハイウェイバス	100	20	80	20
東海バス	30	10	30	10

③ ロープウェイの故障による一部区間の運休は、運休区間に関わらず下表のとおり払いもどしします。

FP2日用		FP3日用	
大人	小児	大人	小児
590	120	640	150

※単位：円

9 払いもどし箇所

(1) 旅行開始前

小田急電鉄が提供するアプリ「EMot」およびウェブサイト「EMotオンラインチケット」を通して、お客さまの操作により払いもどしします。

(2) 旅行開始後

お客さまによるコールセンター申し出により払いもどしします。

10 譲渡

- (1) 箱根フリーパス「はこチケ」プラス（小田急乗車券付）は譲渡することができます。その場合の手続は、EMotサービス利用規約およびデジタルパス利用基本規約に定める方法に従うものとします。
- (2) デジタル箱根フリーパス規約にかかわらず、箱根フリーパス「はこチケ」プラス（小田急乗車券付）は、デジタル箱根フリーパス（小田急乗車券付）と箱根遊び放題チケット「はこチケ」のセット商品であるため、それぞれの商品を個別に譲渡することはできません。

11 デジタル箱根フリーパス（小田急乗車券付）の取扱

- (1) デジタル箱根フリーパス（小田急乗車券付）の取扱は、小田急電鉄が別に定めるデジタル箱根フリーパス規約が適用されます。ただし、「払いもどし」および「乗車変更」については、本規約の定めによります。
- (2) 乗車変更について、往路で申し出があった場合には取り扱いをせず、復路で申し出があった場合には変更区間に対して別途普通旅客運賃を収受します。

12 その他

- (1) デジタル箱根フリーパス（小田急乗車券付）を提示すると割引になる施設があります。割引内容は各施設にお問合せください。割引施設は変更する場合があります。
- (2) 箱根フリーパス「はこチケ」プラスの対象施設の営業状況は、各施設のホームページでご確認ください。
- (3) 本規約に定めのない事項については、小田急電鉄が別に定める旅客営業規則、デジタル箱根フリーパス規約、EMotサービス利用規約およびデジタルパス利用基本規約が適用されます。

以上

電子チケット「サンリオピューロランドEMot eパスポート（小田急乗車券付）」の取扱

2022. 9. 1現在

1 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄	鉄道	乗車駅～小田急多摩センター駅間往復

2 発売箇所・発売方法

小田急電鉄が提供するアプリ「EMot」およびウェブサイト「EMot オンラインチケット」を通して発売

3 発売日

利用日の1ヶ月前から発売する。ただし、施設の指定する日は除きます。

4 有効期間

1日間

5 旅客運賃

小田急のお得なきっぷ「サンリオピューロランドEMot eパスポート（小田急乗車券付）」商品ページに掲載する料金表に記載

6 効力

- (1) 乗車駅～小田急多摩センター駅間往復1回限りとします。ただし、旅行終了駅では当該パスポートの出場（終了）操作を行うことにより効力を失います。
- (2) 電子チケットは、小田急電鉄が提供するデータ基盤「MaaS Japan」のサーバー上に記録された電子情報の内容に限って効力を有します。また、ログインして電子チケットを有効化し、その内容を携帯電話に表示させることにより「サンリオピューロランド EMot eパスポート（小田急乗車券付）」を利用しますが、携帯電話の故障や電池切れ等により、電子チケットの内容を表示できない場合は利用できません。

7 途中下車

乗車駅～小田急多摩センター駅間前途無効。

8 乗車変更

- (1) 往路で申し出の場合
取り扱いしません。
- (2) 復路で申し出の場合
変更区間に対して別途普通旅客運賃を収受します。

9 払いもどし

- (1) 旅行開始前
1セットにつき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどしします。
- (2) 旅行開始後
往路乗車駅～小田急多摩センター駅間で申し出があった場合に限り、申し出駅において実際乗車区間の普通旅客運賃を収受し、お客さまによるコールセンターへの申し出により1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどしします。ただし、「サンリオピューロランドパスポートチケット」のみの払いもどしはしません。

10 払いもどし箇所

- (1) 旅行開始前
小田急電鉄が提供するアプリ「EMot」およびウェブサイト「EMot オンラインチケット」を通して、お客さまの操作により払いもどしします。
- (2) 旅行開始後
お客さまによるコールセンター申し出により払いもどしします。

11 電子チケットが無効となる場合

- (1) 電子チケットの画面表示等を改変して使用したとき
- (2) その他電子チケットを不正に使用したとき

12 その他

その他の取扱いは、旅客営業規則および小田急電鉄が定めるEMo t サービス利用規約・デジタルパス利用基本規約の定めるところによります。

以 上

電子チケット「江の島シーキャンドルセット券（小田急乗車券付）」の取扱

2022. 12. 16現在

1 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄	鉄道線	乗車駅～片瀬江ノ島駅間往復

観光施設	
江の島シーキャンドル（展望灯台）	
江の島エスカー	

2 発売箇所

小田急電鉄が提供するアプリ「EMot」およびウェブサイト「EMotオンラインチケット」を通して発売

3 発売日

利用日の1ヶ月前から発売

4 有効期間

1日間

5 旅客運賃

小田急のお得なきっぷ「江の島シーキャンドルセット券（小田急乗車券付）」商品ページに掲載する料金表に記載

6 効力

- (1) 発駅～藤沢駅間往復1回限り有効とし、藤沢駅～片瀬江ノ島駅間については有効期間内に限り乗車回数の制限はしません。ただし、旅行終了駅では当該パスポートの出場（終了）操作を行うことにより効力を失います。
- (2) 江の島島内の観光施設については、有効期間内に限り利用・入場回数の制限はしません。
- (3) 電子チケットは、小田急電鉄が提供するデータ基盤「MaaS Japan」のサーバー上に記録された電子情報の内容に限って効力を有します。また、ログインして電子チケットを有効化し、その内容を携帯電話に表示させることにより「江の島シーキャンドルセット券（小田急乗車券付）」を利用しますが、携帯電話の故障や電池切れ等により、電子チケットの内容を表示できない場合は利用できません。

7 途中下車

制限しません。

8 乗車変更

- (1) 往路で申し出の場合
既収旅客運賃から実際乗車区間の普通旅客運賃を差し引いた残額を払いもどします。
※ 取扱いについては、申し出駅において実際乗車区間の普通旅客運賃を収受し、別途新たに申し出駅を発駅とした「江の島シーキャンドルセット券（小田急乗車券付）（新券）」を購入していただき、「江の島シーキャンドルセット券（小田急乗車券付）（旧券）」分は、お客さまによるコールセンターへの申し出により全額無手数料で払いもどします。
- (2) 復路で申し出の場合
変更区間に対して別途普通旅客運賃を収受します。

9 払いもどし

- (1) 旅行開始前
1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどします。
- (2) 旅行開始後
往路乗車駅～片瀬江ノ島駅間で申し出があった場合に限り、申し出駅において実際乗車区間の普通旅客運賃を収受し、お客さまによるコールセンターへの申し出により1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどします。

- (3) 荒天時等で利用施設が閉鎖になった場合は、無手数料で払いもどしします。なお、払いもどし額については下表のとおりです。

[単位：円]

観光施設	大人	小児
江の島シーキャンドル（展望灯台）	400	200
江の島エスカレーター	300	150

10 払いもどし箇所

(1) 旅行開始前

小田急電鉄が提供するアプリ「EMot」およびウェブサイト「EMot オンラインチケット」を通して、お客さまの操作により払いもどしします。

(2) 旅行開始後

お客さまによるコールセンター申し出により払いもどしします。

11 電子チケットが無効となる場合

(1) 電子チケットの画面表示等を改変して使用したとき

(2) その他電子チケットを不正に使用したとき

12 その他

(1) その他の取り扱いは、旅客営業規則および小田急電鉄が定めるEMot サービス利用規約・デジタルパス利用基本規約の定めによります。

(2) 江ノ島電鉄株式会社が指定した期間中、指定の時間帯に江の島サムエル・コッキング苑を利用する場合は、別途追加料金が必要となります。

以上

電子チケット「えのすい小田急セット券」の取扱

2024. 4. 1現在

1 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄	鉄道線	乗車駅～片瀬江ノ島駅間往復

2 発売箇所・発売方法

小田急電鉄が提供するアプリ「EMot」およびウェブサイト「EMotオンラインチケット」を通して発売

3 発売日

利用日の1ヶ月前から発売する。ただし、施設の休館日等は除く。

4 有効期間

1日間

5 旅客運賃

小田急のお得なきっぷ「えのすい小田急セット券」商品ページに掲載する料金表に記載

6 効力

- (1) 乗車駅～片瀬江ノ島駅間往復1回限りとします。ただし、旅行終了駅では当該パスポートの出場（終了）操作を行うことにより効力を失います。
- (2) 電子チケットは、小田急電鉄が提供するデータ基盤「MaaS Japan」のサーバー上に記録された電子情報の内容に限って効力を有します。また、ログインして電子チケットを有効化し、その内容を携帯電話に表示させることにより「えのすい小田急セット券」を利用しますが、携帯電話の故障や電池切れ等により、電子チケットの内容を表示できない場合は利用できません。

7 途中下車

乗車駅～片瀬江ノ島駅間前途無効。

8 乗車変更

- (1) 往路で申し出の場合
取り扱いしません。
- (2) 復路で申し出の場合
変更区間に対して別途普通旅客運賃を収受します。

9 払いもどし

- (1) 旅行開始前
1セットにつき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどしします。
- (2) 旅行開始後
往路乗車駅～片瀬江ノ島駅間で申し出があった場合に限り、申し出駅において実際乗車区間の普通旅客運賃を収受し、お客さまによるコールセンターへの申し出により1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどしします。ただし、「新江ノ島水族館入場券」のみの払いもどしはしません。

10 払いもどし箇所

- (1) 旅行開始前
小田急電鉄が提供するアプリ「EMot」およびウェブサイト「EMotオンラインチケット」を通して、お客さまの操作により払いもどしします。
- (2) 旅行開始後
お客さまによるコールセンター申し出により払いもどしします。

11 電子チケットが無効となる場合

- (1) 電子チケットの画面表示等を改変して使用したとき
- (2) その他電子チケットを不正に使用したとき

12 その他

- (1) 高校生のお客さまは「新江ノ島水族館入場券」利用時に生徒手帳などの提示が必要となります。
- (2) 本電子チケットから新江ノ島水族館の年間パスポートへの切替はできません。
- (3) その他の取扱いは、旅客営業規則および小田急電鉄が定めるEMo t サービス利用規約・デジタルパス利用基本規約の定めによります。

以上

電子チケット「デジタル箱根鎌倉パス」の取扱

(訪日外国人向け商品)

2024. 6. 5 現在

1 運輸機関と連絡運輸区域

運輸機関		連絡運輸区域
小田急電鉄株式会社	鉄道線	全線
株式会社小田急箱根	鉄道線	全線
	鋼索線	全線
	索道線	全線
	航路	全航路
箱根登山バス株式会社	自動車線	箱根地区全線（定期観光バス除く）
株式会社東海バス	自動車線	元箱根港～三島駅～沼津駅
小田急ハイウェイバス株式会社	自動車線	箱根地区全線
江ノ島電鉄株式会社	鉄道線	全線

2 発売箇所・発売方法

小田急電鉄が提供するウェブサイト「EMo t オンラインチケット」を通して発売

3 発売日

利用日の1ヶ月前から発売

4 有効期間

3日間

5 旅客運賃

大人7,520円 小児1,480円

6 効力

(1) 有効期間内に限り乗車経路および乗車回数の制限はしません。

(2) 電子チケットは、小田急電鉄が提供するデータ基盤「Maas Japan」のサーバー上に記録された電子情報の内容に限って効力を有します。また、ログインして電子チケットを有効化し、その内容を携帯電話に表示させることにより「デジタル箱根鎌倉パス」を利用しますが、携帯電話の故障や電池切れ等により、電子チケットの内容を表示できない場合は利用できません。

7 途中下車

制限しません。

8 乗車変更

乗車経路および乗車回数の制限がないため、取扱いしません。

9 分乗証の取扱

取扱いをしません。

10 払いもどし

(1) 旅行開始前

1枚につき220円の払いもどし手数料を差し引いた残額を払いもどしします。

(2) 旅行開始後

- ① 全運輸機関に乗車経路および乗車回数制限がないため、取扱いしません。
- ② 荒天時等による運休・欠航を理由に申し出があった場合は、有効期間中当該運輸機関を未使用の場合に限り無手数料で払いもどしします。なお、払いもどし額については下表のとおりです。

[単位：円]

運輸機関	大人	小児
箱根登山線	1,330	270
箱根登山ケーブルカー	360	80
箱根ロープウェイ	1,170	240
箱根海賊船	840	170
箱根登山バス	1,200	250
東海バス	30	10
小田急ハイウェイバス	100	20

- ③ ロープウェイの故障による一部区間の運休は、運休区間に関わらず下表のとおり払いもどしします。

[単位：円]

大人	小児
590	120

- ④ 江ノ島電鉄線の運休等を理由に申し出があった場合、下表のとおり払いもどしします。

[単位：円]

大人	小児
650	330

1.1 払いもどし箇所

(1) 旅行開始前

小田急電鉄が提供するウェブサイト「EMotオンラインチケット」を通して、お客さまの操作により払いもどしします。

(2) 旅行開始後

お客さまによるコールセンター申し出により払いもどしします。

1.2 電子チケットが無効となる場合

(1) 電子チケットの画面表示等を改変して使用したとき

(2) その他電子チケットを不正に使用したとき

1.3 その他

(1) デジタル箱根鎌倉パスは訪日外国人向け商品です。日本国籍の旅行者であっても、添乗等により外国人旅行者に伴って旅行する場合はご利用いただけません。

(2) デジタル箱根鎌倉パスを提示すると割引になる施設があります。割引内容は各施設にお問合せください。割引内容は変更する場合があります。

(3) その他の取扱いは、旅客営業規則および小田急電鉄が定めるEMotサービス利用規約・デジタルパス利用基本規約の定めるところによります。

Greater Tokyo Passの取扱

(訪日外国人向け商品)

2024. 7. 1 現在

1 デジタル周遊企画乗車券名称

Greater Tokyo Pass (鉄道・都営バス)

2 デジタル周遊企画乗車券の運輸機関および運輸区域

(1) 鉄道および軌道での運輸機関および運輸区域は次のとおりです。

運輸機関	運輸区域
小田急電鉄	鉄道線全線
京王電鉄	鉄道線全線
京成電鉄	鉄道線全線※
京浜急行電鉄	鉄道線全線
相模鉄道	鉄道線全線
西武鉄道	鉄道線全線
東急電鉄	鉄軌道線全線
東京地下鉄	鉄道線全線
東京都交通局	鉄軌道線全線
東武鉄道	鉄道線全線
横浜市交通局	鉄道線全線
横浜高速鉄道	鉄道線全線
ゆりかもめ	鉄軌道線全線

※ 成田スカイアクセス線 (京成高砂～成田空港間) は、以下の区間で利用可能。

- ① 北総鉄道線区間 (京成高砂～印旛日本医大間) を除く当社線および各運輸機関の各駅と成田湯川、空港第2ビルまたは成田空港間の各駅相互間
- ② 印旛日本医大～成田湯川～空港第2ビル～成田空港間の各駅相互間

(2) バス社局による運輸機関および運輸区域は次のとおりです。

運輸機関	運輸区域
東京都交通局 (都営バス)	乗合バスの全路線 (自治体のコミュニティバス、共同運行 系統の他社便を除く)

3 発売箇所

リンクティビティ株式会社 (直販サイト)、提携する旅行会社、又はOTA (Online Travel Agent)

4 発売方法

- (1) 訪日外国人に発売します。外国で発行されたクレジットカードでの発売、外国の電子マネーでの発売、又は外国語表示されたホームページのみで発売します。
- (2) 使用者は全員訪日外国人とし、最大同時発売数は8人とします。

5 発売日および有効期間

(1) 利用バウチャー有効期間

発売日から3ヶ月間

(2) 乗車券有効期間

利用開始日から連続する5日間

※ 3時00分から翌日2時59分を1日分とします。

6 旅客運賃

大人6,500円 小児3,250円

※ 割引乗車券の発売は行ないません。

7 効力

(1) 使用開始後の乗車券情報が表示されたデジタル端末を所持するものとします。なお、乗車券情報を複製して表示されものは、乗車券としての効力はありません。

(2) 鉄道における出場および入場の際は駅係員等に提示し、軌道またはバスにおいては乗務員等に提示するものとし、発売数以内の人数であれば乗車可能とします。乗車人数を分割しての利用は認めません。

また、乗車券情報が表示されたデジタル端末の障害により乗車券情報が確認できない場合は、利用できないものとします。

(3) 有効期間内は、第2項第1号の運輸機関（以下、「当該運輸機関」という）の運区域内に限り、途中下車、乗車経路および乗車回数制限はしません。

(4) 当該運輸機関以外の各事業者に跨り乗降した場合、直近となる運輸機関の運輸区域となる各駅相互間または、各停留所相互間の普通旅客運賃を別途収受するものとします。

(5) 当該運輸機関において、運行支障が発生した場合は、対象の振替輸送機関を利用することができます。

(6) 当該運輸機関において、有料特急、座席指定列車や深夜料金等の別途料金を必要とする列車またはバスを利用する場合は、別途料金を支払うものとします。

(7) 第2項第2号の運輸機関において、深夜バスを利用する場合は、事業者の定めるところによります。

8 乗車券面

券面は、4か国語（日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語）表示とします。

(利用前)

LINKIVITY Link The Activity 日本語

Greater Tokyo Pass

Eチケット

大人Adult 6,500円 子供Child 3,250円

大人 x3
子供 x1

利用後有効期間：5日間(最終日は現地時刻 02:59:59まで)

利用

現在時刻
2024-05-28 10:55:59 (Asia/Tokyo)

利用可能期間
2024-05-28 10:55 - 2024-08-27 23:59 (Asia/Tokyo)

利用説明

■利用可能区間
【鉄道/軌道線】
小田急電鉄/京王電鉄/京成電鉄/京浜急行電鉄/相模鉄道/西武鉄道/東急電鉄/東京地下鉄/東京都交通局/東武鉄道/横浜市交通局/横浜高速鉄道/ゆりかもめ

【バス】
東京都交通局 (都営バス)

■注意事項

- 関東エリアの13事業者の鉄道、軌道線及び都営バスに乗りが可能です。
- JRや東京モノレールなど一部の鉄道及び都営バス以外のバス路線はご利用いただけません。
- ご利用は、訪日外国人だけです。旅券(パスポート)の携帯が必要です。
- 有効期間は、利用開始日から連続する5日間です。AM3:00から翌日AM2:59を1日分利用となります。
- 有効な券面を、駅係員等またはバス乗務員等に提示してください。自動改札機はご利用いただけません。
- 利用方法に関する公式のルール(規則)は、GTP協議会ホームページ内の取扱方(Agreement)を確認してください。
<https://greater-tokyo-pass.jp/>

チケット一覧 利用履歴

(利用中)

LINKIVITY Link The Activity 日本語

Greater Tokyo Pass

Eチケット

大人Adult 6,500円 子供Child 3,250円

利用中

大人 x3
子供 x1

利用後有効期間：5日間(最終日は現地時刻 02:59:59まで)

利用中

現在時刻
2024-05-28 10:46:32 (Asia/Tokyo)

利用日
2024-05-25 19:04

利用可能期間
2024-05-25 19:04 - 2024-05-30 02:59 (Asia/Tokyo)

利用説明

■利用可能区間
【鉄道/軌道線】
小田急電鉄/京王電鉄/京成電鉄/京浜急行電鉄/相模鉄道/西武鉄道/東急電鉄/東京地下鉄/東京都交通局/東武鉄道/横浜市交通局/横浜高速鉄道/ゆりかもめ

【バス】
東京都交通局 (都営バス)

■注意事項

- 関東エリアの13事業者の鉄道、軌道線及び都営バスに乗りが可能です。
- JRや東京モノレールなど一部の鉄道及び都営バス以外のバス路線はご利用いただけません。
- ご利用は、訪日外国人だけです。旅券(パスポート)の携帯が必要です。
- 有効期間は、利用開始日から連続する5日間です。AM3:00から翌日AM2:59を1日分利用となります。
- 有効な券面を、駅係員等またはバス乗務員等に提示してください。自動改札機はご利用いただけません。
- 利用方法に関する公式のルール(規則)は、GTP協議会ホームページ内の取扱方(Agreement)を確認してください。
<https://greater-tokyo-pass.jp/>

チケット一覧 利用履歴

(利用済み)

LINKIVITY Link The Activity 日本語

Greater Tokyo Pass

Eチケット

終了

大人 x3
子供 x1

利用後有効期間：5日間(最終日は現地時刻 02:59:59まで)

利用済み

現在時刻
2024-05-20 09:06

利用可能期間
2024-05-20 09:06 - 2024-05-25 02:59 (Asia/Tokyo)

利用説明

■利用可能区間
【鉄道/軌道線】
小田急電鉄/京王電鉄/京成電鉄/京浜急行電鉄/相模鉄道/西武鉄道/東急電鉄/東京地下鉄/東京都交通局/東武鉄道/横浜市交通局/横浜高速鉄道/ゆりかもめ

【バス】
東京都交通局 (都営バス)

■注意事項

- 関東エリアの13事業者の鉄道、軌道線及び都営バスに乗りが可能です。
- JRや東京モノレールなど一部の鉄道及び都営バス以外のバス路線はご利用いただけません。
- ご利用は、訪日外国人だけです。旅券(パスポート)の携帯が必要です。
- 有効期間は、利用開始日から連続する5日間です。AM3:00から翌日AM2:59を1日分利用となります。
- 有効な券面を、駅係員等またはバス乗務員等に提示してください。自動改札機はご利用いただけません。
- 利用方法に関する公式のルール(規則)は、GTP協議会ホームページ内の取扱方(Agreement)を確認してください。
<https://greater-tokyo-pass.jp/>

チケット一覧 利用履歴

(アニメーション動作箇所)



※利用前と利用中で動作します

9 不正乗車の取扱い

(1) 次の各号のいずれかに該当する場合は不正乗車とします。

- ① 使用資格者以外の者が使用したとき。
- ② 発売数を超えた人数で使用したとき。
- ③ 使用者が旅券（パスポート）を携帯せずに使用したとき。
- ④ 乗車券面等に表示の者が使用しないとき。
- ⑤ 鉄道および軌道の運輸機関は、各事業者が定める旅客営業規則等によって無効となる乗車券（偽造の乗車券を含む）で乗車したとき。
- ⑥ バスによる運輸機関は、各事業者が定める一般乗合旅客自動車運送事業運送約款の規定により無効となる乗車券を使用したとき。

(2) 不正乗車の場合は、割増運賃を収受、又は乗車券の無効化、又はその両方となります。

① 割増運賃の収受

複数人利用の場合は、1名でも不正が発覚した場合は、その発売数全員分を対象となります。

ア 鉄道および軌道の運輸機関は、無札旅客として当該旅客の乗車駅からの通旅客運賃とその2倍に相当する額の増運賃と併せて収受する。また、乗車駅が不明な場合は、当社線の最遠となる駅からの普通旅客運賃とその2倍に相当する額の増運賃と併せて収受します。

イ バスによる運輸機関は、各事業者で定める普通旅客運賃および割増運賃を収受します。

② 乗車券の無効化

複数人利用の場合は、1名でも不正が発覚した場合は、その発売数全員分を対象となります。

(3) 前各号の規定にかかわらず、特別の理由があつて、特段支障がないと認められるときは、割増運賃の収受、又は乗車券の無効化、又はその両方を免除等する場合があります。

10 再発行

Greater Tokyo Pass（鉄道・都営バス）は、盗難、紛失の場合、再発行の請求をすることはできません。

11 払いもどし

(1) 利用開始前

第3項に定める発売機関において、発売した機関に限り、発売数量の全てを払いもどしします。ただし、取り扱いについては、各発売機関の定めによります。なお、払いもどし手数料は、各発売機関の定めによります。

(2) 利用開始後

全運輸機関に乗車回数の制限がないため取扱いしません。なお、荒天等による運行見合わせとなった場合においても、有効期間の延長および払いもどしの取扱いは行ないません。また、発売数量の変更による払いもどしの取扱いは行ないません。

14 その他

その他の取扱いは、旅客営業規則の定めるところによります。